

Locatie: La Place, Utrecht

Aanwezig:

Afwezig m.k.:

1. Opening

Marijke van Haaren opent de vergadering om 11.00 uur (half uur later dan gepland). Door de slechte weersomstandigheden en de uitval van treinen is een groot aantal afdelingen niet aanwezig. Besloten is de vergadering wel door te laten gaan en de agenda te volgen maar geen besluiten te nemen over het koersdocument. De besluitvorming wordt aangehouden tot de juni-vergadering. In de statuten is niets opgenomen over een minimaal aantal aanwezigen. 5 afdelingen kunnen het AB verzoeken om een Ledenraad te beleggen.

De aanwezige afdelingen verzoeken het AB op korte termijn een nieuwe Ledenraad te plannen. Er zal dan besluitvorming plaatsvinden over het koersdocument.

Verzocht wordt de afdelingen zo spoedig mogelijk te informeren dat er op korte termijn een extra Ledenraad wordt gepland.

Marijke van Haaren merkt op dat de vereniging dit jaar 40 jaar bestaat. Dat is reden voor een feest. Er hangt wel een schaduw over dat feest. Op 1 november jl. zijn de plannen van het AB gedeeld met de leden. De plannen worden/zijn geïmplementeerd. Inmiddels zijn er 14 medewerkers ontslagen en 6 medewerkers (van deze 14) zijn aangesteld in een nieuwe functie. De reorganisatie is met name financieel ingegeven. Besloten is een aantal zaken niet meer te doen zoals onderzoek en kleine projecten. De Fietsersbond richt zich meer op beleidsbeïnvloeding bij onder andere overheden en op de communicatie. De Fietsersbond zal de actieve leden beter ondersteunen. De begroting is opgesteld op basis van het werkplan en de koers.

Marijke van Haaren merkt op dat zij in de zomer 2015 afscheid zal nemen als voorzitter. Het AB is bezig een opvolger te zoeken. Een voorstel zal in het voorjaar 2015 aan de leden worden voorgelegd. Marijke van Haaren wenst iedereen een mooi en gelukkig 2015. Het wordt overschaduwd door de reorganisatie en het verdriet dat dit met zich meebrengt. Marijke van Haaren spreekt haar bewondering uit voor de MT en de medewerkers. De OR heeft buitengewoon constructief meegewerkt. De reorganisatie vindt op een goede en zorgvuldige manier plaats. Marijke van Haaren wenst iedereen een goede vergadering.

Karin Luidens zal de vergadering, bij afwezigheid van Dick Buursink, voorzitten. Per agendapunt zal besloten worden of het wordt behandeld en of er besluitvorming over kan plaatsvinden.

2. Verslag van Ledenraad 14 juni 2014 en 1 november 214

14 juni 2014

Het verslag wordt vastgesteld.

1 november 2014 (bijzondere algemene ledenvergadering)

Abusievelijk staat er boven het verslag 2 november 2014. Dit moet zijn 1 november 2014. Het verslag wordt vastgesteld.

3. Mededelingen van het bestuur en bureau

Over de meegestuurde informatie zijn geen vragen c.q. opmerkingen.

4. Koers 2020

Martijn van Es licht toe dat op 1 november jl. een presentatie is gegeven aan de Ledenraad. De eerste denklijnen zijn toegelicht. De leden hebben hierop gereageerd. Tijdens de bestuursvergaderingen is het concept document besproken en ook is input verkregen van het Landelijk Bureau. Het koersdocument is opgesteld. Hierin zijn de reacties verwerkt. De Fietsersbond wil in 2020: 'een moderne belangenbehartiger zijn voor alle fietsers, zowel bij overheden als bij bedrijven en industrie. De Fietsersbond bindt fietsers die elkaar op en onderweg willen helpen. Dat doen we door: het behartigen van de belangen van fietsers, het geven van consumenteninformatie en het aanbieden van diensten waarmee fietsers comfortabel op weg kunnen'. Martijn van Es licht de veranderingen toe die zijn doorgevoerd in het koersdocument. De presentatie is terug te vinden op [Vrijwilligersnet](#).

Vragen

Gevraagd wordt hoe de jongeren aangesproken worden en is deze doelstelling SMART-gemaakt (percentage?).

Martijn van Es antwoordt dat geprobeerd wordt de betrokkenheid te vergroten. Fietsers zullen op straat worden aangesproken om bijvoorbeeld een petitie te tekenen. Vervolgens kunnen deze jongeren actief te worden benaderd door de Fietsersbond. Ook jongeren vinden het vaak belangrijk dat er goede fietsvoorzieningen zijn. Geprobeerd zal worden hen via de lokale afdelingen (laagdrempelig) te benaderen.

Hugo van der Steenhoven vult aan dat de fietsrouteplanner door 2 miljoen mensen wordt gebruikt. De jongeren gebruiken de routeplanner, maar zij worden geen lid van de Fietsersbond. Samen met de afdelingen, die bijgestaan worden door het Landelijk Bureau, zal nagedacht gaan worden hoe de jongeren bereikt kunnen worden.

Saskia Kluit merkt op dat het gaat om jongeren/scholieren maar ook om ouders met jonge kinderen. De scholieren kunnen bereikt worden middels de routeplanner maar ook met de activiteiten rondom de Tour de France. De ouders van jonge kinderen hebben veelal behoefte aan veilige schoolroutes en zijn op dit punt aanspreekbaar.

Opgemerkt wordt dat de scholieren met meerderen naast elkaar fietsen. Zij hebben tegenwoordig allemaal een grote krat voorop de fiets. De andere fietsers worden in de kant gedrukt. De afdelingen zouden hierover in gesprek kunnen gaan met de scholen.

Saskia Kluit antwoordt dat de Fietsersbond een vriendelijk verkeer actie heeft gehouden. Daaruit blijkt dat de jongeren zich bijvoorbeeld ergeren aan de ouderen op e-bikes. Het idee is om met afdelingen en het Landelijk Bureau na te denken over campagnes. Ideeën kunnen dan zijn: gesprekken met scholen, teksten op fietspaden, etc.

Afdeling Stichtse Vecht: opgemerkt wordt dat het niet eenvoudig is om iemand een lidmaatschap van de Fietsersbond cadeau te doen. Voorgesteld wordt voor jongeren een apart soort lidmaatschap in te stellen.

Afdeling Rotterdam: merkt op dat in het verleden het mogelijk was om lidmaatschappen cadeau te doen. Er ging destijds veel fout. Hij adviseert de backoffice goed te regelen.

Martijn van Es antwoordt dat dit een belangrijk aandachtspunt is.

Afdeling Haarlem: vraagt of er ook rekening is gehouden met negatieve ontwikkelingen zoals het niet binnenhalen van een sponsor voor de routeplanner, etc.

Herman Gelissen komt hier bij de behandeling van agendapunt 5 op terug.

Afdeling Haarlem: merkt op dat de Vogelvrije Fietser geen wervend blad is voor mensen die zijdelings geïnteresseerd zijn in fietsontwikkeling. Gevraagd wordt of het blad gerestyled wordt.

Martijn van Es antwoordt dat in de loop van 2015 naar de styling van het blad wordt gekeken.

Hugo van der Steenhoven merkt op dat er een uitvoerig lezersonderzoek is gehouden. Daaruit bleek dat 98% tevreden is over het blad. Het blad is niet verkrijgbaar in de losse verkoop. Gekeken wordt of er zaken zijn te wijzigen. Ook wordt gekeken naar digitale verspreiding (online en via het webplatform).

Afdeling Amsterdam: pleit voor het vormen van een werkgroep Grote Steden.

De voorzitter antwoordt dat dit onderdeel is van de koers.

Saskia Kluit antwoordt dat de organisatie nog een aantal maanden nodig heeft om op gang te komen. Gestart zal worden met de werkgroep grote steden maar er komen ook werkgroepen voor bijvoorbeeld de krimpregio's. Daar geldt een andere dynamiek.

Afdeling Vlissingen: pleit voor het gelijktijdig oppakken van de werkgroepen voor Grote Steden en krimpgebieden.

William Nederpelt merkt op dat er gekeken wordt naar de structuur van de afdelingen. Daar kan dit mooi meegenomen worden.

Afdeling Haarlem: merkt op dat er op 1 november 2014 gevraagd is meer nadruk te leggen op belangenbehartiging en verkeersveiligheid. Gevraagd is wat er is gewijzigd in het plan ten opzichte van 1 november jl.

Martijn van Est antwoordt dat op 1 november 2014 werd gesteld dat de tekst niet scherp genoeg was geformuleerd. De tekst is hierop aangepast. Er komt een verkeersveiligheidsprogramma.

Afdeling Haarlem: merkt op dat de aanjager is toegevoegd ten opzichte van 1 november jl. Hij leest onvoldoende in het koersdocument terug dat de belangenbehartiging belangrijker is geworden.

Saskia Kluit antwoordt dat de belangenbehartiging is opgenomen in het werkplan en ook in het reorganisatieplan. Er zal meer tijd gestoken worden in belangenbehartiging. De Fietsersbond zal zelf geen onderzoeken meer verrichten maar zal wel een aanjagende rol vervullen. De aanjagende rol wordt naar verwachting belegd bij meerdere mensen in de organisatie.

Afdeling Haarlem: merkt op dat een koers wordt geschreven om speerpunten te benoemen.

Saskia Kluit antwoordt dat in de koers staat beschreven dat de Fietsersbond stopt met het uitvoeren van onderzoek zoals fietsbalans en netwerkanalyse. De Fietsersbond zal meer aanjager worden van onderzoeken.

William Nederpelt vult aan dat de medewerkers van het Landelijk Bureau vele contacten hebben. Zij zullen invloed uitoefenen op de onderzoeken die uitgevoerd worden.

Hugo van der Steenhoven merkt op dat er extra geld is binnengehaald om de lobby te versterken.

Afdeling Rotterdam: uit zijn bezorgdheid dat bij de kaderondersteuning onvoldoende kennis aanwezig is om de afdelingen te ondersteunen.

Saskia Kluit merkt op dat het gross van de afdelingen prima geholpen wordt door kaderondersteuning. Een aantal gemeenten loopt voorop op het gebied van fietsontwikkelingen. Deze afdelingen krijgen veelal ondersteuning van één iemand die werkzaam is bij het Landelijk Bureau.

Marijke van Haaren verzoekt de aanwezigen op-/aanmerkingen die het werkplan kunnen verbeteren aan het Landelijk Bureau door te geven.

5. Presentatie over de financiën in 2014; toelichting op begroting 2015 en reorganisatie

Herman Gelissen licht de financiële positie van de Fietsersbond toe. De Fietsersbond voert projecten uit voor gemeenten, bedrijven, etc. De projecten zijn niet langlopend en er komen minder projectopdrachten op de markt. Het kost meer tijd en moeite om projecten te acquireren. De medewerkers van de Fietsersbond zijn onvoldoende geëquipeerd om te voldoen aan de vragen die gesteld worden. Waren in het verleden de vragen meer van technische/beleidsmatige van aard, tegenwoordig zijn het meer marketing- en communicatie achtige projecten.

Doordat projecten kortdurend van aard zijn, is het niet gewenst om hier medewerkers voor in vaste dienst te nemen. En omdat de projecten een ander karakter hebben moeten er mensen ingehuurd worden omdat de eigen mensen onvoldoende kennis van de materie hebben.

In de afgelopen jaren is het onvoldoende gelukt om de vaste kosten te flexibiliseren. De vaste kosten zijn nagenoeg gelijk gebleven. De inkomsten dalen. Dit betekent dat ieder jaar met een verlies wordt afgesloten. Herman Gelissen verwacht dat 2014 met een verlies ad 100.000 euro wordt afgesloten.

Dit verlies gaat van de reserves af. Ook 2015 zal met een verlies worden afgesloten. Dit komt mede door de post reorganisatiekosten ad 200.000 euro. Met de gedane ingrepen hoopt Herman Gelissen dat het kostenniveau op een aanvaardbaar niveau komt.

De vaste kosten zullen na 2015 dalen naar 1,25 miljoen euro per jaar. In de voorliggende begroting is uitgegaan van een scoringspercentage van 30% van de acquisities. In het verleden lag dit percentage op 45%.

De accountant is van mening dat de Fietsersbond minimaal over 400.000 euro aan reserves moet beschikken.

Vragen:

Afdeling Haarlem: merkt op dat er een gat zit tussen de te verwachten subsidieinkomsten, de inkomsten van de leden en de kosten.

Herman Gelissen merkt op dat in de afgelopen jaren het onvoldoende is gelukt om de kosten te laten dalen. De reserves raken op. De kosten moeten dalen. Dit wordt deels gedaan door de personeelskosten te laten dalen. Een aantal activiteiten zal het Landelijk Bureau niet meer gaan doen. Er moeten keuzes gemaakt worden.

William Nederpelt vult aan dat er sprake is van een veranderende omgeving. Er zijn hoogleraren benoemd op universiteiten op het gebied van fiets(beleid).

Afdeling Haarlem: vraagt hoe de krimp van de personeelskosten met 36% is ingevuld.
Herman Gelissen antwoordt dat dit aan het MT is. Het AB en de Ledenraad hebben hier geen zeggenschap in.

Afdeling Haarlem: merkt op dat de Fietsersbond wel een aanjaagfunctie heeft benoemd. Welke middelen worden hiervoor vrijgemaakt en hoe wordt dit ingericht.
Saskia Kluit antwoordt dat dit nog niet volledig is uitgewerkt.

Afdeling Middelburg: vraagt naar de verhouding tussen de donaties, lidmaatschapsgelden, projectopbrengsten.

Herman Gelissen antwoordt dat de verdeling ongeveer 1/3, 1/3, 1/3 is.

Saskia Kluit antwoordt dat er over 2014 ongeveer 1,3 miljoen aan fondsen is binnengehaald (de leden zijn meer geld gaan geven). De subsidies bedroegen ongeveer 1,2 miljoen euro. Dit bedrag zal in de toekomst afnemen. De Fietsersbond is meer tijd kwijt om gelden binnen te halen. Eneco heeft zich als sponsor van de routeplanner teruggetrokken. Ook een aantal projecten is afgerond. Er wordt naarstig gezocht naar een nieuwe sponsor, er is nog geen sponsorbedrag opgenomen in de begroting.

Afdeling Haarlem: merkt op dat de kosten van de fietsrouteplanner in de lopende exploitatie zijn opgenomen. Er staan geen inkomsten tegenover. Gevraagd wordt wat er gebeurt wanneer er geen sponsor gevonden wordt.

Saskia Kluit antwoordt dat de routeplanner belangrijk is om nieuwe leden te trekken. Jaarlijks worden er ongeveer 1000 mensen lid van de Fietsersbond door de routeplanner. De routeplanner wordt in ieder geval in 2015 doorgezet, ook omdat de afspraken met Eneco nog lopen tot 1 juli a.s. De uitgaven worden geminimaliseerd. Er wordt gezocht naar een commerciële partij. Deze partij moet ongeveer 100.000 euro per jaar aan de Fietsersbond betalen.

Omdat de Fietsersbond nog een btw-vrijstelling heeft is het niet mogelijk de data aan te bieden aan bijvoorbeeld adviesbureaus of overheden.

Saskia Kluit stelt dat de eerstvolgende routeplanner een betaalde app moet zijn. De offertes om de app aan te passen zijn aangevraagd.

Mocht blijken dat de inkomsten over 2015 tegenvallen dan zal de Ledenraad gevraagd worden prioriteiten te bepalen in de activiteiten. 2015 wordt een spannend jaar.

Afdeling Breda: gevraagd wordt of er ook is nagedacht over een afbouwscenario is voor de Fietsersbond.

Herman Gelissen stelt dat er nog geen plan B is. Eerst moet de reorganisatie zijn beslag krijgen, hoe pijnlijk ook. Dit lijkt een goede basis voor de toekomst.

Saskia Kluit antwoordt dat de routeplanner met één belletje naar het serverbedrijf uit de lucht kan worden gehaald. Mochten de algehele inkomsten tegenvallen dan zal wederom een aanpassing moeten plaatsvinden in de personele bezetting. Momenteel krijgt de Fietsersbond ongeveer 600.000 euro jaarlijks aan subsidie van het ministerie van I&M voor kaderondersteuning, meldpunt, etc. Wanneer het ministerie de subsidie naar beneden bijstelt dan zal het AB naar de Ledenraad komen omdat dit een wezenlijk onderdeel uitmaakt van de inkomsten van de Fietsersbond.

Afdeling Amsterdam: merkt op dat de Fietsersbond een middel is om zaken te regelen maar als de belangenbehartiging zo goed gaat dan heeft de Fietsersbond zichzelf overbodig gemaakt.

Saskia Kluit antwoordt dat hier genuanceerd over gedacht wordt.

Reorganisatie

Saskia Kluit licht de stand van zaken van de reorganisatie toe. Er lopen drie trajecten namelijk Landelijk Bureau passend bij organisatie, effectieve organisatie (stichting/vereniging) en inspirerende vereniging (ledendemocratie, etc.).

Eind februari verwacht Saskia Kluit dat er duidelijk is wie het bureau verlaten en wie welke functie gaat vervullen in de nieuwe organisatie. Er zijn 8 medewerkers ontslagen, de bezwaarprocedure loopt nog tot medio februari. In de loop van 2015 zal er ook een MT-lid afvloeien.

Door strengere eisen (bijvoorbeeld qua boekhouding) moet er efficiënter gewerkt worden. Er wordt met de leverancier van het softwarepakket van de ledenadministratie onderhandeld over het lopende contract. Er wordt onderzocht of het mogelijk is de ledenadministratie anders in te richten (bijvoorbeeld dat leden zelf hun adresgegevens kunnen wijzigen, dat factureren digitaal kunnen worden gestuurd, etc.). Een kwaliteitsverbetering ten aanzien van de financiële administratie is reeds uitgevoerd.

Er is besloten om daar waar geen structurele inkomsten voor zijn (projecten) ook geen structurele uitgaven te hebben (projectmedewerkers).

De communicatie zal anders worden ingericht. De redactie van de Vogelvrije fietser zal ook de website gaan beheren.

Er wordt onderzocht of bijvoorbeeld de werkzaamheden voor de (leden)administratie, website, etc.

samen met andere organisaties in een shared servicecentrum kunnen worden vormgegeven. Saskia Kluit merkt op dat besloten is een aantal taken niet meer te doen en het werk moet gedaan worden met minder medewerkers. Mochten de afdelingen problemen ervaren, dan worden zij verzocht dit te melden bij het MT. Er zal meer intern en extern worden samengewerkt (door middel van expertgroepen/werkgroepen).

Landelijk en lokaal zal de publiciteit gekoppeld worden, zodat een stevigere vuist gemaakt kan worden.

Hugo van der Steenhoven merkt op dat in september 2015 een nationale fietstelweek zal plaatsvinden. Middels een app zullen een week lang fietsers (die de app hebben geïnstalleerd) gevolgd worden. De Fietsersbond werkt hierin samen met Keypoint. Keypoint doet het onderzoek. De Fietsersbond kan beschikken over de data.

In de komende maanden zal het Landelijk Bureau zich op een aantal zaken richten waaronder het 40 jarig jubileum. Mogelijk worden de festiviteiten gekoppeld aan de start van de Tour de France op 5 juli in Utrecht.

Daarnaast zal de aandacht uitgaan aan het vormgeven van de nieuwe organisatie, de scooteroverlast, de Provinciale Verkiezingen, toekomst Fietsersbond Routeplanner en de fietsschoolprojecten.

Het is pas zinvol om een BV op te richten wanneer uit commerciële activiteiten meer dan 500.000 euro omzet wordt behaald. De Fietsersbond is met de Belastingdienst in onderhandeling over de btw-vrijstelling. De Fietsersbond heeft al een stichting. Mogelijk moeten de statuten van deze stichting gewijzigd worden. Een definitief voorstel zal aan de Ledenraad in juni 2015 worden voorgelegd.

Vragen:

Afdeling Amsterdam: verzoekt een organogram te verstrekken (zonder namen).

Saskia Kluit zegt toe dit te zullen presenteren tijdens de volgende ledenraad.

Afdeling Haarlem: merkt op dat er geen echte keuzes worden gemaakt. Hij vraagt waaruit hij kan opmaken dat de Fietsersbond zich sterker richt op beleidsbeïnvloeding.

Saskia Kluit antwoordt dat het bedrag dat in de begroting hiervoor is vrijgemaakt 1,298 miljoen euro bedraagt. Voor 2014 was dit bedrag 1,1 miljoen euro. Alle andere posten in de begroting 2015 zijn verlaagd ten opzichte van 2014. In het werkplan is het aantal uren dat aan een bepaald onderwerp wordt besteed vermeld. Het aantal uur vrijwilligersondersteuning stijgt van 3500 naar 4000 uur.

Er zal worden geïnvesteerd in lokale, regionale belangenbehartiging.

Afdeling Haarlem: vraagt hoe de juridische en verkeerskundige ondersteuning vorm wordt gegeven. Saskia Kluit antwoordt dat dit niet wordt gewijzigd.

Het concept-werkplan zal nogmaals worden besproken tijdens een nog te beleggen Ledenraad.

6. Concept-werkplan en concept-begroting

Zie agendapunt 5.

7. Provinciale verkiezingen

Dit punt zal worden behandeld tijdens de middagvergadering.

8. Grenswijziging

Voorgesteld wordt de grenzen gelijk te trekken met de provinciegrenzen. Het voorstel wordt door de aanwezigen geaccordeerd.

9. Verkiezingen controlecommissie

De voorzitter merkt op dat er een vacature is in de controlecommissie. **Maren Putker** heeft besloten geen zitting meer te nemen in deze commissie. Hij wordt bedankt voor zijn inzet en zijn kritisch blik.

De heer Edwin Koster (afdeling Zwolle) is bereid de opengevallen plaats in te vullen.

De controlecommissie zal bestaan uit: **Tineke Bekker, Tom van de Burg en Edwin Koster.**

De commissie komt bijeen op 16 april en 11 mei.

10. Mededelingen van de afdelingen/rondvraag

Gezien de tijd wordt dit punt niet behandeld.

11. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 13.00 uur.